

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 22.12.2025 № 01-08/345

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89 (приміщення 9) (контактний телефон: 066 483 92 48)

Відповідальна особа, організація, ГО, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Кременчуцький А. М. – відповідальна особа за роботу КЦ	Директор КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій з загальних та соціальних питань; - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей.	Щосереди в КЦ, щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Савченко Ю.А. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Дніпро	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - консультативно-координаційні послуги; - копінг та ІТ-послуги; - надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв; - представництво інтересів: допомога в оформленні або відновленні документів; - обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід; - консультування та допомога в поданні заяв до Міжнародного реєстру збитків; - проведення заходів; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Колеснікова Є.О.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультації щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - короткотривалий денний догляд за дітьми на Хабі; - допомога в пошуку житла;	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00

		<ul style="list-style-type: none"> - обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід; - надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв; - робота магазину «безкоштовних речей» (банк одягу); - проведення заходів; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ. 		
Моргун О.С.	Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<p>Діяльність з підтримки ветеранів війни та демобілізованих осіб, членів їх родин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - збір, систематизація та розповсюдження інформації про права, гарантії, можливості ветеранів війни та членів їх родин на території де фахівець здійснює свої повноваження; - консультативна підтримка ветеранів війни та членів їх родин; - допомога в оформленні документів ветеранів війни та членів їх родин; - психологічна підтримка ветеранів війни та членів їх родин; - відвідування в шпиталях, вдома; - проведення заходів для військовослужбовців, ветеранів, членів їх родин, тощо. 	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Ахрамчук О.Ю.	Вчитель-логопед КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<p>Індивідуальні корекційні заняття:</p> <ul style="list-style-type: none"> - логопедичне обстеження; - артикуляційна гімнастика; - розвиток мовного дихання; - постановка, автоматизація, диференціація звуків, введення їх у зв'язне мовлення; - розвиток фонематичних процесів; - збагачення словникового запасу; - формування та розвиток граматичного ладу, зв'язного мовлення; - розвиток дрібної моторики та психічних процесів (пам'яті, уваги, логіки, мислення); - прийом заяв (документів) щодо забезпечення дитини з інвалідністю реабілітаційними послугами. 	Вівторок, четвер Понеділок, середа, п'ятниця в режимі онлайн	09:00 - 18:00 09:00 – 16:00

Моргун Д. В.	Директор КУ «Кремінський будинок культури» Управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	- культурні послуги: вокальний гурток «Лелеченька», кінотеатр «Кіно для всіх»; - послуги в сфері культури; - організація та проведення державних культурних заходів; - послуги в сфері спорту; - медіа грамотність; - облаштування куточку «Моя Україна»; - забезпечення роботи інформаційного стенду;	Понеділок - п'ятниця	10:00 - 15:00
		- дні зустрічі ВПО.	Четверта п'ятниця місяця	10:00 - 15:00
		- організація роботи клубу людей поважного віку.	Другий та четвертий тиждень місяця	12:00 - 15:00
		- організація роботи дитячо-молодіжного простору «Територія Р.О.К.»	Понеділок - п'ятниця	09:00 – 18:00
Некрушець Д.В.	Бібліотекар КЗ «Кремінська публічна бібліотека»	- бібліотечні послуги: «Буккросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж», ігротека «Граї та розвивайся», «Клуб ігор»	Понеділок - п'ятниця	10:00 - 15:00
Черевань К.В.	Художній керівник КУ «Кремінський будинок культури»	- театральна студія «Гумору та сатири»	Вівторок, четвер	10:00 - 15:00
Кудря Т.К.	Освітлювач КУ «Кремінський будинок культури»	- організація роботи на просторі «Територія Р.О.К.»; - послуги в сфері культури та спорту; - організація та проведення державних культурних заходів; - послуги з надання звуку та відео обробки.	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Дудіна Н.І.	Директор «Кремінський Центр дитячої та юнацької творчості»	Організація дозвілля, розвиток творчих навичок, проведення майстер-класів для дітей.	П'ятниця	13.00 – 14.30
Авчиннікова О. В.	Керівниця декоративно-вжиткової студії «Кремінський Центр дитячої та юнацької творчості»	Декоративно-вжиткова студія «Чудова майстерня» (заняття з виготовлення виробів з кольорового паперу, картону, повітряного пластиліну тощо).	Понеділок, середа, субота	13:00 - 14:30
Пажитнева О. Л.	Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор	- консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;	Понеділок, середа, п'ятниця	09:00 - 18:00

	управління «ЦНАП» Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф; - реєстрація місця проживання; - допомога в оформленні документів. - видача витягу з Реєстру територіальної громади; - надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей; - консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків. 		
Кременчуцька К.В.	Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП» Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф; - реєстрація місця проживання; - допомога в оформленні документів. - видача витягу з Реєстру територіальної громади; - надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей; - консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків. 	Вівторок, четвер	09:00 - 18:00
Пухненко В.М.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Чмирівської ОТГ	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій з адміністративних питань; - консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф; - реєстрація місця проживання; - допомога в оформленні документів; - видача витягу з Реєстру територіальної громади; - надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей; - консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків. 	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00

Бутенко Л.М.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Троїцької ОТГ	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - реєстрація місця проживання; - допомога в оформленні документів; - видача витягу з Реєстру територіальної громади; - надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей; - консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків. 	Вівторок, четвер	12.00 – 17.00
Дашко Ю.І., Краснобасв О.А. (за згодою)	Юристи (самозайняті особи)	Надання юридичних консультацій, правової допомоги.	Щочетверга	10:00 - 12:00
Гусак І.В.	Фахівець Луганського обласного центру зайнятості	Надання консультацій щодо працевлаштування та перенавчання.	2 та 4 четвер місяця	10:00 - 13:00
Миронець М.П. (за згодою)	Головний спеціаліст відділу обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян головного управління ПФУ в Луганській області	Надання консультацій щодо оформлення пенсій та інших соціальних виплат	Щопонеділка	10:00 - 15:00
Павлов А.М.	Головний спеціаліст відділу з військового обліку, мобілізаційної роботи та цивільного захисту Кременської МВА	Надання консультацій з питань військового обліку, військової мобілізації та цивільного захисту населення	Вівторок, четвер	09:00 – 18:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - консультації з загальних та соціальних питань; - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби). тел. 050 802 34 90	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 13:00
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст-юрисконсульт Кременської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги тел. 0501804161	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00

Михайловська О.В.	Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кременської міської ради»	- видача електронних лікарняних листів; - надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кременська БЛКМР»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - консультації ендокринолога; - консультативно-медична допомога.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду. тел. 0502352441	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій. тел. 050 887 17 69	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Дзивульський Г.А.	Начальник Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА	- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з використанням електронної публічної послуги «ЄВідновлення»;	Щочетверга на базі КЦ, щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00

		<ul style="list-style-type: none"> - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань. 		
Копишта О.В.	Провідний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «єВідновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги. 	Вівторок, четвер	10:00 - 15:00
Кузьменко О.В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення; - послуги в сфері культури; - організація дозвілля дітей. 	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мельник С.А.	Начальник служби у справах дітей Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування. 	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталія МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 22.12.2025 № 01-08/345

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Київ, бульвар Марії Приймаченко, 8 (контактні телефони: 099 185 20 38(вайбер); 093 768 74 66; 096 899 61 24)

Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Цюрюпа Л. В. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Київ	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій з загальних питань; - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід; - ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - кімната інтерактивного розвитку дітей; - організація прийому спеціалістів в КЦ: юристи, психологи, лікарі, центр зайнятості; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Карташов О. М.	Начальник відділу інвестиційної та проектної діяльності Кременської МВА	- надання консультації щодо отримання допомоги; - консультації з питань написання проектних заявок	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Сімонов А. Л.	Волонтер ГО «Кременська бізнес-асоціація»	- консультивання з питань створення, ведення та відновлення бізнесу; - місце самообслуговування ВПО.	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Лисакова І.А.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультації щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності);	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00

		<ul style="list-style-type: none"> - обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід; - ІТ-послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках); - консультування та допомога щодо подання заяви про репарації до міжнародного Реєстру збитків; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ. 		
Дробот О. А.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів); - обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ. 	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Шахова Л.В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій з загальних питань; - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - організація прийому спеціалістів в КЦ: юристи, психологи, лікарі, центр зайнятості; - обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід; - короткотривалий денний догляд за дітьми в КЦ; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ. 	Понеділок-п'ятниця	9:00 - 18:00
Соловей О.Є.	Швачка КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - дрібний ремонт одягу. 	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Лимар О. В.	Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП» Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - реєстрація місця проживання; - допомога в оформленні документів. 	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00

		<ul style="list-style-type: none"> - видача витягу з Реєстру територіальної громади; - надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей; - консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків. - ветеранський центр. <p>тел. 099 245 37 88</p>		
Балабанова Л. І.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Щастинської ОТГ	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; <p>тел. 099 463 66 76</p>	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Кушнарченко О. В.	Провідний бібліотекар КЗ «Кремінська публічна бібліотека»	<ul style="list-style-type: none"> - бібліотечні послуги: «Буккросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж»; - культурні послуги: ігротека «Грай та розвивайся», «Клуб ігор», «Клуб грамотності»; - організація та проведення державних культурних заходів; - клуб людей поважного віку; - дні зустрічі ВПО; - клуб «Зустрічі земляків» (майстер-класи). 	Понеділок, четвер	09:00-18:00
Ганноченко С. (за згодою)	Спеціаліст Управління обслуговування громадян головного управління ПФУ в Луганській області	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій щодо оформлення пенсій та інших соціальних виплат. 	Кожна перша п'ятниця місяця	10:00 - 15:00
Сівокінь І.А. (за згодою)	Спеціаліст Луганського обласного центру зайнятості	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій щодо працевлаштування та перенавчання. 	Щоп'ятниці	10:00 - 15:00
БФ «Право на захист» (за згодою)	Юрист БФ «Право на захист»	<ul style="list-style-type: none"> - надання юридичних консультацій, правової допомоги. 	Середа через тиждень	10:00 - 15:00
Кодак В. М.	Сімейний лікар КНП «Центр ПМСД Кремінської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - надання первинної психологічної допомоги; 	Вівторок, четвер	11:00 – 14:00

		<ul style="list-style-type: none"> - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя; - консультативно-медична допомога. 		
Шакола О.В.	Медична сестра КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - проведення електрокардіографічного дослідження; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; - проведення експрес тестів. 	Понеділок - п'ятниця	10:00-14:00
Гнелицька І.П.	Начальник управління соціального захисту населення Кременської МВА	- консультування з питань соціального захисту населення. тел. 050 528 36 51	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Басараб А.В.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	- консультування з питань соціального захисту населення. тел. 050 528 36 51	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій. тел. 050 887 17 69	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Карташова Г. І.	Начальник відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кременської МВА	- консультування з питань ветеранської політики; - ветеранський центр, тел. 099 09 19 116	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Редькін Р. С.	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин	- консультування з питань ветеранської політики; - ветеранський центр, тел. 099 09 19 116	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- консультації з загальних та соціальних питань; - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби). тел. 050 802 34 90	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 13:00

Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст-юрисконсульт Кремінської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомога. тел. 050 1804161	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кремінська БЛКМР»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - консультації ендокринолога; - консультативно-медична допомога.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду. тел. 0502352441	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Шлеїна Т.В.	Завідувач сектору містобудування Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кремінської міської військової адміністрації	Надання відвідувачам гуманітарних хабів (штабів) роз'яснення з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "єВідновлення"; Надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану з цього питання; Прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; Послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00

Дзивульський Г.А.	Начальник Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань. 	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Кузьменко О.В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> - послуги в сфері культури; - організація дозвілля дітей; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення. 	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мельник С. А.	Начальник служби у справах дітей Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування. 	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 22.12.2025 № 01-08/345

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» м. Рівне, вул. Кавказька, 9А (контактні телефони: 095 820 97 42; 095 820 71 24).

Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Логвиненко Т.Г. - відповідальна особа за роботу КЦ м. Рівне	Завідувач відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- консультування з загальних та соціальних питань; - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації); - IT - послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - робоче місце користувача комп'ютерної мережі для ВПО. - надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК; - інформування про ветеранські ресурси (інформаційна дошка для ветеранів та ветеранок, з постійним оновленням актуальної інформації). - консультування з питань забезпечення життя та здоров'я.	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
		- клуб активного довголіття «Майстерня 100» спільно з Товариством Червоного Хреста м. Рівне	2 рази на місяць згідно плану роботи	9:30 – 13:00

Безсмертна О.Л.	Фахівець із соціальної роботи КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій із загальних та соціальних питань; - надання базових соціальних послуг; - проведення інформаційно-просвітницької роботи; - ІТ - послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - консультування щодо подання заяв до Міжнародного реєстру збитків; - допомога в поданні заяв до Міжнародного реєстру збитків; - здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у СЖО. 	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Чорнобай А. В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - оздоровчий та міорелаксуючий масаж фізіотерапія. 	Понеділок-п'ятниця Субота	15:00 - 18:00 08:00 – 13:00
Скарга К. Г.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - послуга «Догляд вдома» , фізичний супровід; - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації); - короткотривалий денний догляд в кімнаті інтерактивного розвитку дітей в КЦ; - робота Пункту Незламності; - робоче місце користувача комп'ютерної мережі для ВПО 	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Скарга Л. В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - послуга «Догляд вдома», фізичний супровід; 	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00

		<ul style="list-style-type: none"> - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації); - робота Пункту Незламності; - Робоче місце користувача комп'ютерної мережі для ВПО 		
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - консультації з загальних та соціальних питань; - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби). тел. 050 802 34 90	Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 13:00
Андрійчук В. В.	Генеральний директор КНП «Центр первинної медико - санітарної допомоги Кременської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - організаційно-методична та консультативна допомога; - медичні послуги; - консультативно-медична допомога. 	Щосереди	10:00 – 15:00
Журба О.А.	Лікар дитячий хірург НКП «Кременська БЛКМР»	<ul style="list-style-type: none"> - консультативні послуги лікаря ортопеда-травматолога дитячого та дорослого (за попереднім записом). тел. 0661426145 	Щосереди (за попереднім записом)	11:00 – 14:00
Малихіна І.І.	Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги» Лисичанська МВА	<ul style="list-style-type: none"> - електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; - проведення експрес тестів; - виписка рецептів на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - видача лікарських засобів, отриманих в якості гуманітарної допомоги від МОЗ та інших організацій за наявності показників для їх призначення; - інформаційно-просвітницька робота щодо здорового способу життя; - проведення електрокардіографічного дослідження; - консультативно-медична допомога. 	Вівторок, П'ятниця	09:00 - 11:00; 13:00 - 15:00

Почтар К.Д.	Лікар – терапевт КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кременської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; - проведення експрес тестів; - виписка рецептів на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя. тел. 0985421392	Середа	10:00 – 14:00
Кобзар Ю.Л.	Поліклінічна медична сестра КНП «Кременська БЛКМР»	<ul style="list-style-type: none"> - вимірювання артеріального тиску та пульсу; - перевірка рівня цукру в крові; - вимірювання насиченості крові киснем; - проведення експрес тесту на ковід 19; - надання першої медичної допомоги за потреби; - видача безкоштовних ліків за наявності, по рецепту лікаря (гуманітарна допомога). 	Понеділок, середа, четвер	8:30 – 16:00
Чумак О. І.	Лікар ЛОР КНП «Кременська БЛКМР»	-консультативні послуги лікаря отоларинголога дитячого та дорослого (за попереднім записом) тел. 0997827472	Четвер (за попереднім записом)	10:00 – 15:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кременська БЛКМР»	<ul style="list-style-type: none"> - консультації ендокринолога; - консультативно-медична допомога. 	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з підтримки малого і середнього бізнесу; - надання консультацій для релокованого бізнесу; - послуга «Робоче місце підприємця». 	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 - 15:00
Кузьменко О. В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> - молодіжний простір «Твоя територія»; - надання консультацій з освітніх питань для жителів Кременської громади; - культурні послуги; - послуги в сфері спорту; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення. 	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00

Семиволос М.О.	Завідувач сектору культури, молоді та спорту Управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> - культурні послуги; - клуб людей поважного віку; - дні зустрічі ВПО; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення. 	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00
Журавель О. В.	Спеціаліст КУ «Кременський будинок культури», керівник народного театру імні Т.Г. Шевченка.	<ul style="list-style-type: none"> - молодіжний простір «Твоя територія»; - бібліотечні послуги: «Буккросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж»; ігротека «Граї та розвивайся», «Клуб ігор»; - культурні послуги; - організація та проведення державних культурних заходів; - послуги в сфері спорту; - гурток прикладного мистецтва «Творча майстерня» 	Вівторок, четвер	12:00 – 17:00
Кременчуцька В.О.	Спеціаліст КУ «Кременський будинок культури», керівник хореографічного колективу	<ul style="list-style-type: none"> - молодіжний простір «Твоя територія»; - надання культурних послуг; - кінотеатр «Кіно для всіх»; - організація та проведення державних культурних заходів; - гурток прикладного мистецтва «Творча майстерня»; - робота з громадськими молодіжними організаціями (партнерство). 	Понеділок, середа	12:00- 17:00
Терентьева К.А.	Головний спеціаліст відділу з виконання місцевих програм соціальної сфери управління	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з питань соціального захисту населення тел. 066 757 36 92 	Понеділок-п'ятниця	10:00 - 15:00
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій. тел. 050 887 17 69 	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Мельник С. А.	Начальник служби у справах дітей Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких 	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00

		знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.		
БФ «Право на захист» (за згодою)	Юрист БФ «Право на захист»	- надання юридичних консультацій, правової допомоги.	Щовівторка (за попереднім записом)	10:00 - 15:00
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст – юристконсульт Кременської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги. тел. 050 1804161	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00
Крестененко О. В.	Начальник управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	- прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету; - надання адміністративних послуг; - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - ветеранський центр. - допомога в оформленні документів; уточнення даних військовозобов'язаного через портал «ДІЯ»	Понеділок - четвер, п'ятниця	8:00 - 17:00; 8:00 - 16:00
Царицанська Н. М.	Начальник відділу надання адміністративних послуг управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	- прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету; - консультування з адміністративних питань та надання послуг; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - ветеранський центр; - допомога в оформленні документів; уточнення даних військовозобов'язаного через портал «ДІЯ».	Понеділок - четвер, п'ятниця	8:00 - 17:00; 8:00 - 16:00
Шовкопляс Т.О. (за згодою)	Заступник начальника відділу активних програм зайнятості управління реалізації політики зайнятості Луганського обласного центру зайнятості	- надання консультацій щодо працевлаштування.	Щоп'ятниці	11:00 – 14:00

Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду.	Один раз на місяць (за попереднім записом)	10:00 - 15:00
Мамчур С.В.	Головний спеціаліст – відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської міської військової адміністрації	- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 - 15:00 9-00 – 14-00
Савченко С.Л.	Спеціаліст Пенсійного фонду України	- консультація щодо питань пенсійного фонду	Кожен перший понеділок місяця в режимі онлайн	09:00-10:00

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 22.12.2025 № 01-08/345

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро»
в м. Андрушівка, Житомирської обл., вул. Київська, 9
(контактний телефон: 066 342 83 65)

Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Черкашина М. Ю. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Андрушівка	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none">- надання консультацій щодо отримання допомоги;- видача допомоги (за наявності);- консультативно-координаційні послуги (інформування населення щодо можливого отримання послуг: надання адрес, контактів, наявних пільг, різних видів допомоги тощо);- короткотривалий денний догляд за дітьми в КЦ;- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід осіб;- копінг та ІТ - послуги послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації);- інформування про ветеранські ресурси;- культурні послуги;- бібліотечні послуги;- послуги в сфері спорту;- проведення заходів.	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none">- консультації з загальних та соціальних питань;	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 13:00

		- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби). тел. 050 802 34 90		
Логвиненко Т.Г.	Завідувач відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК; - консультування з питань забезпечення життя та здоров'я; - консультації з загальних питань. тел. 0669895177	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	09:00 - 18:00
Гнелицька І.П.	Начальник управління соціального захисту населення Кременської МВА	- консультування з питань соціального захисту населення. тел. 050 528 36 51	Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій. тел. 050 887 17 69	Понеділок - п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Карташова Г. І.	Начальник відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кременської МВА	- консультування з питань ветеранської політики; - ветеранський центр. тел. 099 09 19 116	Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00
Мельник С. А.	Начальник служби у справах дітей Кременської МВА	- надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Крестененко О.В.	Начальник управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	- прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету; - допомога в оформленні документів.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Царицанська Н. М.	Начальник відділу надання адміністративних послуг управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	- надання адміністративних послуг; - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ;	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00

		- допомога в оформленні документів. тел. 050 802 34 89		
Дробкова К.Є.	Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кременської міської ради	- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком «Ментальне здоров'я».	Вівторок, четвер в режимі онлайн	09:00 - 18:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кременська БЛКМР»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - консультації ендокринолога.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст – юристконсульт Кременської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги. тел. 050 1804161	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Кузьменко О. В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	- надання консультацій з освітніх питань для жителів Кременської громади; - культурні послуги; - послуги в сфері спорту; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду. тел. 0502352441	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мамчур С.В.	Головний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-	- надання роз'яснення з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів,	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00

	комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА	диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.		
--	---	--	--	--

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН