

ЗАТВЕРДЖЕНО  
розпорядження начальника  
військової адміністрації  
від 27.04.2026 № 01-08/96

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89 (приміщення 9) (контактний телефон: 066 483 92 48)

| Відповідальна особа, організація, ГО, що надає послугу    | Організація/посада                       | Назва послуги   | День надання послуги | Час прийому   |
|---|--|---|----------------------|---------------|
| Савченко Ю.А. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Дніпро | Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"><li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li><li>- видача допомоги (за наявності);</li><li>- інформування;</li><li>- консультативно-координаційні послуги;</li><li>- копінг та ІТ-послуги;</li><li>- надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв;</li><li>- представництво інтересів: допомога в оформленні або відновленні документів;</li><li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід;</li><li>- консультування та допомога в поданні заяв до Міжнародного реєстру збитків;</li><li>- проведення заходів;</li><li>- плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.</li></ul> | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |
| Колеснікова Є.О.  | Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"><li>- надання консультації щодо отримання допомоги;</li><li>- видача допомоги (за наявності);</li><li>- інформування;</li><li>- короткотривалий денний догляд за дітьми на Хабі;</li><li>- допомога в пошуку житла;</li><li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід;</li></ul>   | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв;</li> <li>- робота магазину «безкоштовних речей» (банк одягу);</li> <li>- проведення заходів;</li> <li>- плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.</li> </ul>  |  |   |
| Моргун О.С.  | Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб КУ «КМЦНСПКР «Добро» | <p>Діяльність з підтримки ветеранів війни та демобілізованих осіб, членів їх родин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- збір, систематизація та розповсюдження інформації про права, гарантії, можливості ветеранів війни та членів їх родин на території де фахівець здійснює свої повноваження;</li> <li>- консультативна підтримка ветеранів війни та членів їх родин;</li> <li>- допомога в оформленні документів ветеранів війни та членів їх родин;</li> <li>- психологічна підтримка ветеранів війни та членів їх родин;</li> <li>- відвідування в шпиталях, вдома;</li> <li>- проведення заходів для військовослужбовців, ветеранів, членів їх родин, тощо.</li> </ul> | Понеділок - п'ятниця   | 09:00 - 18:00                             |
| Ахрамчук О.Ю.  | Вчитель-логопед КУ «КМЦНСПКР «Добро»   | <p>Індивідуальні корекційні заняття:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- логопедичне обстеження;</li> <li>- артикуляційна гімнастика;</li> <li>- розвиток мовного дихання;</li> <li>- постановка, автоматизація, диференціація звуків, введення їх у зв'язне мовлення;</li> <li>- розвиток фонематичних процесів;</li> <li>- збагачення словникового запасу;</li> <li>- формування та розвиток граматичного ладу, зв'язного мовлення;</li> <li>- розвиток дрібної моторики та психічних процесів (пам'яті, уваги, логіки, мислення);</li> <li>- прийом заяв (документів) щодо забезпечення дитини з інвалідністю реабілітаційними послугами.</li> </ul>                        | <p>Вівторок, четвер</p> <p>Понеділок, середа, п'ятниця (в режимі онлайн)</p> | <p>09:00 - 18:00</p> <p>09:00 – 16:00</p> |
| Кременчуцький А. М. – відповідальна особа за роботу КЦ | Директор КУ «КМЦНСПКР «Добро»  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій з загальних та соціальних питань;</li> <li>- надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей.</li> </ul>  | Щосереди в КЦ, щоденно (в режимі онлайн)                                     | 10:00 - 15:00                             |

|                   |   |  |                                    |               |
|-------------------|---|--|------------------------------------|---------------|
| Моргун Д. В.      | Директор КУ «Кремінський будинок культури»<br>Управління освіти, культури, молоді та спорту<br>Кремінської міської ради | - культурні послуги: вокальний гурток «Лелеченька», кінотеатр «Кіно для всіх»;<br>- послуги в сфері культури;<br>- організація та проведення державних культурних заходів;<br>- послуги в сфері спорту;<br>- медіа грамотність;<br>- облаштування куточку «Моя Україна»;<br>- забезпечення роботи інформаційного стенду; | Понеділок - п'ятниця               | 10:00 - 15:00 |
|                   |   | - дні зустрічі ВПО.  | Четверта п'ятниця місяця           | 10:00 - 15:00 |
|                   |   | - організація роботи клубу людей поважного віку.   | Другий та четвертий тиждень місяця | 12:00 - 15:00 |
|                   |   | - організація роботи дитячо-молодіжного простору «Територія Р.О.К.»  | Понеділок - п'ятниця               | 09:00 – 18:00 |
| Черевань К.В.     | Художній керівник КУ «Кремінський будинок культури»   | - театральна студія «Гумору та сатири»   | Вівторок, четвер                   | 10:00 - 15:00 |
| Кудря Т.К.        | Освітлювач КУ «Кремінський будинок культури»  | - організація роботи на просторі «Територія Р.О.К.»;<br>- послуги в сфері культури та спорту;<br>- організація та проведення державних культурних заходів;<br>- послуги з надання звуко та відео обробки.  | Понеділок - п'ятниця               | 09:00 - 18:00 |
| Некрушець Д.В.    | Бібліотекар КЗ «Кремінська публічна бібліотека»   | - бібліотечні послуги: «Букросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж», ігротека «Грай та розвивайся», «Клуб ігор»  | Понеділок - п'ятниця               | 10:00 - 15:00 |
| Дудіна Н.І.       | Директор «Кремінський Центр дитячої та юнацької творчості»  | Організація дозвілля, розвиток творчих навичок, проведення майстер-класів для дітей.   | П'ятниця                           | 13.00 – 14.30 |
| Авчиннікова О. В. | Керівниця декоративно-вжиткової студії «Кремінський Центр дитячої та юнацької творчості»                                | Декоративно-вжиткова студія «Чудова майстерня» (заняття з виготовлення виробів з кольорового паперу, картону, повітряного пластиліну тощо).  | Понеділок, середа, субота          | 13:00 - 14:30 |
| Пажитнева О. Л.   | Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор   | - консультування з адміністративних питань;<br>- надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;  | Понеділок, середа, п'ятниця        | 09:00 - 18:00 |

|                   |  |   |                  |               |
|-------------------|--|---|------------------|---------------|
|                   | управління «ЦНАП»<br>Кремінської МВА   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф;</li> <li>- реєстрація місця проживання;</li> <li>- допомога в оформленні документів.</li> <li>- видача витягу з Реєстру територіальної громади;</li> <li>- надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей;</li> <li>- консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків.</li> </ul>  |                  |               |
| Кременчуцька К.В. | Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП»<br>Кремінської МВА   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з адміністративних питань;</li> <li>- надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;</li> <li>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф;</li> <li>- реєстрація місця проживання;</li> <li>- допомога в оформленні документів.</li> <li>- видача витягу з Реєстру територіальної громади;</li> <li>- надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей;</li> <li>- консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків.</li> </ul> | Вівторок, четвер | 09:00 - 18:00 |
| Павлов А.М.       | Головний спеціаліст відділу з військового обліку, мобілізаційної роботи та цивільного захисту<br>Кремінської МВА   | Надання консультацій з питань військового обліку, військової мобілізації та цивільного захисту населення  | Вівторок, четвер | 09:00 – 18:00 |
| Копишта О.В.      | Провідний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології<br>Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури<br>Кремінської МВА | - надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з використанням електронної публічної послуги «ЄВідновлення»;  | Вівторок, четвер | 10:00 - 15:00 |

|   |  |  |   |               |
|---|--|--|---|---------------|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану;</li> <li>- прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги.</li> </ul>  |   |               |
| Дзивульський Г.А.                             | Начальник Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з використанням електронної публічної послуги «єВідновлення»;</li> <li>- надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану;</li> <li>- прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги;</li> <li>- послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.</li> </ul> | Щочетверга на базі КЦ,<br><br>щоденно (в режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |
| Бутенко Л.М.                                  | Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Троїцької ОТГ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з адміністративних питань;</li> <li>- надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;</li> <li>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф;</li> <li>- реєстрація місця проживання;</li> <li>- допомога в оформленні документів;</li> <li>- видача витягу з Реєстру територіальної громади;</li> <li>- надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей;</li> <li>- консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків.</li> </ul>  | Четвер  | 09.00 – 17.00 |
| Дашко Ю.І.,<br>Краснобаєв О.А.<br>(за згодою) | Юристи (самозайняті особи)   | Надання юридичних консультацій, правової допомоги.   | Щочетверга  | 10:00 - 12:00 |

|                              |  |   |  |               |
|------------------------------|--|---|--|---------------|
| Миронець М.П.<br>(за згодою) | Головний спеціаліст відділу обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян головного управління ПФУ в Луганській області | Надання консультацій щодо оформлення пенсій та інших соціальних виплат  | Щопонеділка                            | 10:00 - 15:00 |
| Єременко Н. В.               | Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»   | - консультації з загальних та соціальних питань;<br>- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби).<br>тел. 050 802 34 90               | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 10:00 - 13:00 |
| Кульбач Л.А.                 | Генеральний директор КНП «Кремінська БЛКМР»  | - організаційно-методична та консультативна допомога;<br>- консультації ендокринолога;<br>- консультативно-медична допомога.  | Щоденно (в режимі онлайн)              | 10:00 - 15:00 |
| Михайловська О.В.            | Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кремінської міської ради»  | - видача електронних лікарняних листів;<br>- надання первинної психологічної допомоги;<br>-надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я. | Щоденно (в режимі онлайн)              | 10:00 - 15:00 |
| Кошаков Д. В.                | Головний спеціаліст-юрисконсульт Кремінської МВА   | - надання консультацій, первинна правнича допомоги<br>тел. 0501804161   | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)   | 10:00 - 15:00 |
| Борщук Ю.Г.                  | Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА   | - консультивання з підтримки малого і середнього бізнесу.   | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)   | 10:00 - 15:00 |
| Трофімова Ю. М.              | Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кремінської МВА                      | - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій.<br>тел. 050 887 17 69  | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 12:00 - 15:00 |
| Кузьменко О.В.               | Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради   | - консультивання та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення;<br>- послуги в сфері культури;<br>- організація дозвілля дітей.                            | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)   | 10:00 - 15:00 |

|                                |   |  |  |               |
|--------------------------------|---|--|--|---------------|
| Мельник С.А.                   | Начальник служби у справах дітей Кременської МВА  | - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей;<br>- надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.          | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)   | 10:00 – 15:00 |
| Головненко І.В.<br>(за згодою) | Провідний інспектор з питань запобігання та виявлення корупції Луганського обласного центру зайнятості  | Надання консультативних послуг з працевлаштування та перенавчання.<br>тел. 050 989 00 85   | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 09:00 - 17:00 |
| Ліщинська І.П.                 | Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА | - прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду.<br>тел. 0502352441 | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)   | 10:00 - 15:00 |

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядження начальника  
військової адміністрації  
від 27.04.2026 № 01-08/96

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Київ, бульвар Марії Приймаченко, 8 (контактні телефони: 099 185 20 38(вайбер); 093 768 74 66; 096 899 61 24)

| Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу | Організація/посада                          | Назва послуги   | День надання послуги | Час прийому   |
|--|---|---|----------------------|---------------|
| Цюрюпа Л. В. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Київ     | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"><li>- надання консультацій з загальних питань;</li><li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li><li>- видача допомоги (за наявності);</li><li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід;</li><li>- ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ);</li><li>- кімната інтерактивного розвитку дітей;</li><li>- організація прийому спеціалістів в КЦ: юристи, психологи, лікарі, центр зайнятості;</li><li>- плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.</li></ul> | Понеділок-п'ятниця   | 09:00 - 18:00 |
| Лисакова І.А.  | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"><li>- надання консультації щодо отримання допомоги;</li><li>- видача допомоги (за наявності);</li><li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід;</li><li>- ІТ-послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках);</li><li>- консультування та допомога щодо подання заяви про репарації до міжнародного Реєстру збитків;</li></ul>   | Понеділок-п'ятниця   | 09:00 - 18:00 |

|              |  |  |                      |               |
|--------------|--|--|----------------------|---------------|
|              |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- коротко тривалий денний догляд за дітьми;</li> <li>- дні зустрічі ВПО;</li> <li>- клуб людей поважного віку;</li> <li>- консультації щодо державних та регіональних житлових програм;</li> <li>- плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.</li> </ul>   |                      |               |
| Дробот О. А. | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li> <li>- видача допомоги (за наявності);</li> <li>- копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів);</li> <li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід;</li> <li>- плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.</li> </ul>   | Понеділок-п'ятниця   | 09:00 - 18:00 |
| Шахова Л.В.  | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій з загальних питань;</li> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li> <li>- видача допомоги (за наявності);</li> <li>- організація прийому спеціалістів в КЦ: юристи, психологи, лікарі, центр зайнятості;</li> <li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід;</li> <li>- короткотривалий денний догляд за дітьми в КЦ;</li> <li>- плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.</li> </ul>   | Понеділок-п'ятниця   | 9:00 - 18:00  |
| Соловей О.Є. | Швачка КУ «КМЦНСПКР «Добро»                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дрібний ремонт одягу;</li> <li>- дні зустрічі ВПО;</li> <li>- клуб людей поважного віку.</li> </ul>   | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |
| Кодак В. М.  | Сімейний лікар КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради» | <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації;</li> <li>- укладання декларації з сімейним лікарем;</li> <li>- виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»;</li> <li>- видача електронних лікарняних листів;</li> <li>- надання первинної психологічної допомоги;</li> <li>- надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я;</li> </ul> | Вівторок, четвер     | 10:00 – 14:00 |

|                   |   |  |                      |               |
|-------------------|---|--|----------------------|---------------|
|                   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя;</li> <li>- консультативно-медична допомога.</li> </ul>   |                      |               |
| Михайловська О.В. | Сімейний лікар КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради»                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації;</li> <li>- укладання декларації з сімейним лікарем;</li> <li>- виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»;</li> <li>- видача електронних лікарняних листів;</li> <li>- надання первинної психологічної допомоги;</li> <li>- надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я;</li> <li>- інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя;</li> <li>- консультативно-медична допомога.</li> </ul> | П'ятниця             | 10:00 – 14:00 |
| Шакола О.В.       | Медична сестра КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради»                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення електрокардіографічного дослідження;</li> <li>- вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація;</li> <li>- проведення експрес тестів.</li> </ul>  | Понеділок - п'ятниця | 10:00-14:00   |
| Кушнаренко О. В.  | Провідний бібліотекар КЗ «Кременська публічна бібліотека»                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- бібліотечні послуги: «Буккросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж»;</li> <li>- культурні послуги: ігротека «Грай та розвивайся», «Клуб ігор», «Клуб грамотності»;</li> <li>- організація та проведення державних культурних заходів;</li> <li>- клуб людей поважного віку;</li> <li>- дні зустрічі ВПО;</li> <li>- клуб «Зустрічі земляків» (майстер-класи).</li> </ul>   | Понеділок, четвер    | 09:00-18:00   |
| Карташов О. М.    | Начальник відділу інвестиційної та проектної діяльності Кременської МВА                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультації щодо отримання допомоги;</li> <li>- консультації з питань написання проектних заявок</li> </ul>  | Понеділок-п'ятниця   | 09:00 - 18:00 |
| Лимар О. В.       | Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП» | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з надання адміністративних послуг;</li> </ul>  | Понеділок-п'ятниця   | 09:00 - 18:00 |

|                 |   |  |                      |               |
|-----------------|---|--|----------------------|---------------|
|                 | Кремінської МВА   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;</li> <li>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ;</li> <li>- реєстрація місця проживання;</li> <li>- допомога в оформленні документів.</li> <li>- видача витягу з Реєстру територіальної громади;</li> <li>- надання послуг у Єдиному вікні для ветеранів війни та членів їхніх сімей;</li> <li>- консультування щодо реєстрації заяв до Міжнародного реєстру збитків.</li> <li>- ветеранський центр.</li> </ul> тел. 099 245 37 88 |                      |               |
| Гнелицька І.П.  | Начальник управління соціального захисту населення Кремінської МВА  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з питань соціального захисту населення.</li> </ul> тел. 050 528 36 51  | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |
| Басараб А.В.    | Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кремінської МВА | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з питань соціального захисту населення.</li> </ul> тел. 050 528 36 51  | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |
| Карташова Г. І. | Начальник відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кремінської МВА                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з питань ветеранської політики;</li> <li>- ветеранський центр, тел. 099 09 19 116</li> </ul>   | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |
| Редькін Р. С.   | Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кремінської МВА                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з питань ветеранської політики;</li> <li>- ветеранський центр, тел. 099 09 19 116</li> </ul>   | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |
| Сімонов А. Л.   | Волонтер ГО «Кремінська бізнес-асоціація»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування з питань створення, ведення та відновлення бізнесу;</li> <li>- консультування щодо написання грантових заявок;</li> <li>- місце самообслуговування ВПО.</li> </ul>   | Понеділок - п'ятниця | 09:00 - 18:00 |

|                                     |  |   |   |               |
|-------------------------------------|--|---|---|---------------|
| Балабанова Л. І.                    | Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Щастинської ОТГ  | - консультування з адміністративних питань;<br>- надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;<br>тел. 099 463 66 76   | Понеділок-п'ятниця                        | 09:00 - 18:00 |
| Ганноченко С.<br>(за згодою)        | Спеціаліст Управління обслуговування громадян головного управління ПФУ в Луганській області  | - надання консультацій щодо оформлення пенсій та інших соціальних виплат.   | Кожна перша п'ятниця місяця               | 10:00 - 15:00 |
| БФ «Право на захист»<br>(за згодою) | Юрист БФ «Право на захист»   | - надання юридичних консультацій, правової допомоги.  | П'ятниця через тиждень                    | 10:00 - 15:00 |
| Єременко Н. В.                      | Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»   | - консультації з загальних та соціальних питань;<br>- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби).<br>тел. 050 802 34 90   | Понеділок - п'ятниця<br>(в режимі онлайн) | 10:00 - 13:00 |
| Кульбач Л.А.                        | Генеральний директор КНП «Кремінська БЛКМР»  | - організаційно-методична та консультативна допомога;<br>- консультації ендокринолога;<br>- консультативно-медична допомога.  | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)      | 10:00 - 15:00 |
| Кошаков Д. В.                       | Головний спеціаліст-юрисконсульт Кремінської МВА   | - надання консультацій, первинна правнича допомоги.<br>тел. 050 1804161   | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)      | 10:00 - 15:00 |
| Шлеїна Т.В.                         | Завідувач сектору містобудування Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кремінської міської військової адміністрації | Надання відвідувачам гуманітарних хабів (штабів) роз'яснення з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "єВідновлення";<br>Надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану з цього питання;<br>Прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)      | 10:00 - 15:00 |

|                   |  |   |                                      |               |
|-------------------|--|---|--------------------------------------|---------------|
|                   |  | питань розрахунків за житлово-комунальні послуги;<br>Послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань   |                                      |               |
| Борщук Ю.Г.       | Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА         | - консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.   | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |
| Дзивульський Г.А. | Начальник Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА | - надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»;<br>- надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану;<br>- прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги;<br>- послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань. | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |
| Кузьменко О.В.    | Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради         | - послуги в сфері культури;<br>- організація дозвілля дітей;<br>- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.  | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |
| Мельник С. А.     | Начальник служби у справах дітей Кременської МВА   | - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей;<br>- надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.   | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн) | 10:00 – 15:00 |

|                                |   |  |  |               |
|--------------------------------|---|--|--|---------------|
| Трофімова Ю. М.                | Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА   | - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій.<br>тел. 050 887 17 69   | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 12:00 - 15:00 |
| Головненко І.В.<br>(за згодою) | Провідний інспектор з питань запобігання та виявлення корупції Луганського обласного центру зайнятості  | Надання консультативних послуг з працевлаштування та перенавчання.<br>тел. 050 989 00 85   | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 09:00 - 17:00 |
| Ліщинська І.П.                 | Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА | - прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду.<br>тел. 0502352441 | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)   | 10:00 - 15:00 |

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО  
розпорядження начальника  
військової адміністрації  
від 27.04.2026 № 01-08/96

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» м. Рівне, вул. Кавказька, 9А (контактні телефони: 095 820 97 42; 095 820 71 24).

| Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу  | Організація/посада                         | Назва послуги   | День надання послуги                 | Час прийому   |
|---|--|---|--------------------------------------|---------------|
| Логвиненко Т.Г. - відповідальна особа за роботу КЦ м. Рівне | Завідувач відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро» | - консультування з загальних та соціальних питань;<br>- надання консультацій щодо отримання допомоги;<br>- видача допомоги (за наявності);<br>- копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації);<br>- IT - послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ);<br>- робоче місце користувача комп'ютерної мережі для ВПО.<br>- надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК;<br>- інформування про ветеранські ресурси (інформаційна дошка для ветеранів та ветеранок, з постійним оновленням актуальної інформації).<br>- консультування з питань забезпечення життя та здоров'я. | Понеділок-п'ятниця                   | 08:00 - 17:00 |
|   |  | - клуб активного довголіття «Майстерня 100» спільно з Товариством Червоного Хреста м. Рівне   | 2 рази на місяць згідно плану роботи | 9:30 – 13:00  |

|                 |   |   |   |                                    |
|-----------------|---|---|---|------------------------------------|
| Безсмертна О.Л. | Фахівець із соціальної роботи<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій із загальних та соціальних питань;</li> <li>- надання базових соціальних послуг;</li> <li>- проведення інформаційно-просвітницької роботи;</li> <li>- ІТ - послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ);</li> <li>- консультування щодо подання заяв до Міжнародного реєстру збитків;</li> <li>- допомога в поданні заяв до Міжнародного реєстру збитків;</li> <li>- здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у СЖО.</li> </ul> | Понеділок-п'ятниця                              | 08:00 - 17:00                      |
| Чорнобай А. В.  | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li> <li>- видача допомоги (за наявності);</li> <li>- оздоровчий та міорелаксуючий масаж фізіотерапія.</li> </ul>  | Понеділок-п'ятниця<br><br>Субота                | 15:00 - 18:00<br><br>08:00 – 13:00 |
| Скарга К. Г.    | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li> <li>- видача допомоги (за наявності);</li> <li>- послуга «Догляд вдома», фізичний супровід;</li> <li>- копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації);</li> <li>- робота Пункту обігріву;</li> <li>- робоче місце користувача комп'ютерної мережі для ВПО.</li> </ul>  | Понеділок-п'ятниця                              | 08:00 - 9:30                       |
|                 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- послуга прання для ВПО.</li> </ul>   | Понеділок-четвер;<br>п'ятниця - санітарний день | 10:00 - 17:00                      |
| Скарга Л. В.    | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li> <li>- видача допомоги (за наявності);</li> </ul>  | Понеділок-п'ятниця                              | 08:00 - 17:00                      |

|                 |   |  |  |                                     |
|-----------------|---|--|--|-------------------------------------|
|                 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- послуга «Догляд вдома», фізичний супровід;</li> <li>- робота Пункту обігріву;</li> <li>- транспортні послуги (за потреби).</li> </ul>   |  |                                     |
| Сєдих Т.В.      | Швачка<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дрібний ремонт одягу;</li> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги.</li> </ul>   | Понеділок-<br>п'ятниця                 | 08:00 - 17:00                       |
| Жогло І.В.      | Соціальний робітник<br>КУ «КМЦНСПКР «Добро»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- оздоровча фізкультура з елементами йоги;</li> <li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li> <li>- видача допомоги (за наявності).</li> </ul>   | Понеділок-<br>п'ятниця                 | 08:00 - 17:00                       |
| Андрійчук В. В. | Генеральний директор КНП<br>«Центр первинної медико -<br>санітарної допомоги Кременської<br>міської ради» | <ul style="list-style-type: none"> <li>- організаційно-методична та консультативна допомога;</li> <li>- медичні послуги;</li> <li>- консультативно-медична допомога.</li> </ul>  | Щосереда                               | 10:00 – 15:00                       |
| Журба О.А.      | Лікар дитячий хірург НКП<br>«Кременська БЛКМР»  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультативні послуги лікаря ортопеда-травматолога дитячого та дорослого (за попереднім записом). тел. 0661426145</li> </ul>   | Щосереда<br>(за попереднім<br>записом) | 11:00 – 14:00                       |
| Малихіна І.І.   | Сімейний лікар КНП «Центр<br>первинної медико -санітарної<br>допомоги» Лисичанська МВА                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації;</li> <li>- укладання декларації з сімейним лікарем;</li> <li>- вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація;</li> <li>- проведення експрес тестів;</li> <li>- виписка рецептів на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»;</li> <li>- видача електронних лікарняних листів;</li> <li>- видача лікарських засобів, отриманих в якості гуманітарної допомоги від МОЗ та інших організацій за наявності показників для їх призначення;</li> <li>- інформаційно-просвітницька робота щодо здорового способу життя;</li> <li>- проведення електрокардіографічного дослідження;</li> <li>- консультативно-медична допомога.</li> </ul> | Вівторок,<br><br>П'ятниця              | 09:00 - 11:00;<br><br>13:00 - 15:00 |
| Почтар К.Д.     | Лікар – терапевт КНП «Центр<br>первинної медико -санітарної   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації;</li> </ul>   | Середа                                 | 10:00 – 14:00                       |

|                   |  |  |                                |               |
|-------------------|--|--|--------------------------------|---------------|
|                   | допомоги Кременської міської ради»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація;</li> <li>- проведення експрес тестів;</li> <li>- виписка рецептів на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»;</li> <li>- видача електронних лікарняних листів;</li> <li>- інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя.</li> </ul> тел. 0985421392 |                                |               |
| Кобзар Ю.Л.       | Поліклінічна медична сестра КНП «Кременська БЛКМР»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- вимірювання артеріального тиску та пульсу;</li> <li>- перевірка рівня цукру в крові;</li> <li>- вимірювання насиченості крові киснем;</li> <li>- проведення експрес тесту на ковід 19;</li> <li>- надання першої медичної допомоги за потреби;</li> <li>- видача безкоштовних ліків за наявності, по рецепту лікаря ( гуманітарна допомога).</li> </ul>   | Понеділок, середа, четвер      | 8:30 – 16:00  |
| Чумак О. І.       | Лікар ЛОР КНП «Кременська БЛКМР»   | -консультативні послуги лікаря отоларинголога дитячого та дорослого (за попереднім записом)<br>тел. 0997827472   | Четвер (за попереднім записом) | 10:00 – 15:00 |
| Журавель О. В.    | Спеціаліст КУ «Кременський будинок культури», керівник народного театру ім. Т.Г. Шевченка. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- молодіжній простір «Твоя територія»;</li> <li>- бібліотечні послуги: «Буккросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж»; ігротека «Граї та розвивайся», «Клуб ігор»;</li> <li>- культурні послуги;</li> <li>- організація та проведення державних культурних заходів;</li> <li>- послуги в сфері спорту;</li> <li>- гурток прикладного мистецтва «Творча майстерня»</li> </ul>                                   | Вівторок, четвер               | 12:00 – 17:00 |
| Кременчуцька В.О. | Спеціаліст КУ «Кременський будинок культури», керівник хореографічного колективу           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- молодіжній простір «Твоя територія»;</li> <li>- надання культурних послуг;</li> <li>- кінотеатр «Кіно для всіх»;</li> <li>- організація та проведення державних культурних заходів;</li> <li>- гурток прикладного мистецтва «Творча майстерня»;</li> </ul>  | Понеділок, середа              | 12:00- 17:00  |

|                 |   |  |                                    |               |
|-----------------|---|--|------------------------------------|---------------|
|                 |   | - робота з громадськими молодіжними організаціями (партнерство).   |                                    |               |
| Борщук Ю.Г.     | Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА                                    | - консультування з підтримки малого і середнього бізнесу;<br>- надання консультацій для релокованого бізнесу;<br>- послуга «Робоче місце підприємця».  | Понеділок-п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 - 15:00 |
| Шовкопляс Т.О.  | Головний спеціаліст відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА                          | - надання консультацій щодо працевлаштування, професійного навчання та підвищення кваліфікації;<br>- консультування внутрішньо переміщених осіб щодо Порядку з надання соціальної матеріальної допомоги на переїзд та проживання;<br>- консультування щодо Порядку надання матеріальної допомоги захисникам/захисницям України та членам їх сімей для реалізації проектів на створення, відновлення або (розвиток) власного бізнесу. | Понеділок-п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 - 15:00 |
| Кузьменко О. В. | Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради                                    | - молодіжний простір «Твоя територія»;<br>- надання консультацій з освітніх питань для жителів Кременської громади;<br>- культурні послуги;<br>- послуги в сфері спорту;<br>- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.   | Понеділок-п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 – 15:00 |
| Семиволос М.О.  | Завідувач сектору культури, молоді та спорту Управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради | - культурні послуги;<br>- клуб людей поважного віку;<br>- дні зустрічі ВПО;<br>- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.  | Понеділок-п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 – 15:00 |
| Терентьева К.А. | Головний спеціаліст відділу з виконання місцевих програм соціальної сфери управління Кременської МВА                | - консультування з питань соціального захисту населення<br>тел. 066 757 36 92  | Понеділок-п'ятниця                 | 10:00 - 15:00 |

|                   |   |   |  |                                   |
|-------------------|---|---|--|-----------------------------------|
| Мельник С. А.     | Начальник служби у справах дітей<br>Кремінської МВА   | - консультування з питань соціально-правового захисту дітей;<br>- консультування опікунів, піклувальників на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.   | Понеділок-<br>п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 – 15:00                     |
| Кошаков Д. В.     | Головний спеціаліст –<br>юристконсуьлт Кремінської МВА  | - надання консультацій, первинна правнича допомога. тел. 050 1804161  | Понеділок-<br>п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 – 15:00                     |
| Крестененко О. В. | Начальник управління «ЦНАП»<br>Кремінської МВА - адміністратор  | - прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету;<br>- надання адміністративних послуг;<br>- консультування з адміністративних питань;<br>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф;<br>- ветеранський центр.<br>- допомога в оформленні документів;<br>уточнення даних військовозобов'язаного через портал «ДІЯ» | Понеділок -<br>четвер,<br>п'ятниця     | 8:00 - 17:00;<br><br>8:00 - 16:00 |
| Царицанська Н. М. | Начальник відділу надання<br>адміністративних послуг<br>управління «ЦНАП» Кремінської<br>МВА - адміністратор  | - прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету;<br>- консультування з адміністративних питань та надання послуг;<br>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф;<br>- ветеранський центр;<br>- допомога в оформленні документів;<br>уточнення даних військовозобов'язаного через портал «ДІЯ».                    | Понеділок -<br>четвер,<br>п'ятниця     | 8:00 - 17:00;<br><br>8:00 - 16:00 |
| Мамчур С.В.       | Головний спеціаліст – відділу<br>житлово-комунального<br>господарства, благоустрою та<br>екології Управління житлово-<br>комунального господарства та | - надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з  | Понеділок-<br>п'ятниця<br>(за потреби) | 10:00 - 15:00<br><br>9-00 – 14-00 |

|                                     |   |  |   |               |
|-------------------------------------|---|--|---|---------------|
|                                     | інфраструктури Кременської міської військової адміністрації   | використанням електронної публічної послуги «Відновлення»;<br>- надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану;<br>- прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги;<br>- послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань. |   |               |
| БФ «Право на захист»<br>(за згодою) | Юрист БФ «Право на захист»  | - надання юридичних консультацій, правової допомоги.   | Щовівторка<br>(за попереднім записом)         | 10:00 - 15:00 |
| Ліщинська І.П.                      | Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА | - прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду.  | Один раз на місяць<br>(за попереднім записом) | 10:00 - 15:00 |
| Єременко Н. В.                      | Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»  | - консультації з загальних та соціальних питань;<br>- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби).<br>тел. 050 802 34 90  | Понеділок - п'ятниця<br>(в режимі онлайн)     | 10:00 - 13:00 |
| Кульбач Л.А.                        | Генеральний директор КНП «Кременська БЛКМР»   | - консультації ендокринолога;<br>- консультативно-медична допомога.  | Щоденно (в режимі онлайн)                     | 10:00 - 15:00 |
| Трофімова Ю. М.                     | Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА   | - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій.<br>тел. 050 887 17 69   | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн)        | 12:00 - 15:00 |
| Головненко І.В.<br>(за згодою)      | Провідний інспектор з питань запобігання та виявлення корупції Луганського обласного центру зайнятості  | Надання консультативних послуг з працевлаштування та перенавчання.<br>тел. 050 989 00 85   | Понеділок - п'ятниця<br>(в режимі онлайн)     | 09:00 - 17:00 |

|               |                                     |   |   |             |
|---------------|-------------------------------------|---|---|-------------|
| Савченко С.Л. | Спеціаліст Пенсійного фонду України | - консультація щодо питань пенсійного фонду | Кожен перший понеділок місяця (в режимі онлайн) | 09:00-10:00 |
|---------------|-------------------------------------|---|---|-------------|

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО  
розпорядження начальника  
військової адміністрації  
від 27.04.2026 № 01-08/96

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро»  
в м. Андрушівка, Житомирської обл., вул. Київська, 9  
(контактний телефон: 066 342 83 65)

| Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу               | Організація/посада                          | Назва послуги   | День надання послуги                            | Час прийому   |
|--|---|---|---|---------------|
| Черкашина М. Ю. -<br>відповідальна особа за<br>роботу КЦ<br>м.Андрушівка | Соціальний робітник КУ<br>«КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"><li>- надання консультацій щодо отримання допомоги;</li><li>- видача допомоги (за наявності);</li><li>- консультативно-координаційні послуги (інформування населення щодо можливого отримання послуг: надання адрес, контактів, наявних пільг, різних видів допомоги тощо);</li><li>- короткотривалий денний догляд за дітьми в КЦ;</li><li>- обслуговування на дому «Догляд вдома», фізичний супровід осіб;</li><li>- копінг та ІТ - послуги послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації);</li><li>- інформування про ветеранські ресурси;</li><li>- культурні послуги;</li><li>- бібліотечні послуги;</li><li>- послуги в сфері спорту;</li><li>- проведення заходів.</li></ul> | Понеділок-<br>п'ятниця                          | 09:00 - 18:00 |
| Єременко Н. В.   | Заступник директора КУ<br>«КМЦНСПКР «Добро» | <ul style="list-style-type: none"><li>- консультації з загальних та соціальних питань;</li><li>- психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій (за потреби).</li></ul>  | Понеділок -<br>п'ятниця<br>(в режимі<br>онлайн) | 10:00 - 13:00 |

|                 |   |   |  |               |
|-----------------|---|---|--|---------------|
|                 |   | тел. 050 802 34 90  |  |               |
| Логвиненко Т.Г. | Завідувач відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»  | - надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК;<br>- консультування з питань забезпечення життя та здоров'я;<br>- консультації з загальних питань.<br>тел. 0669895177   | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 09:00 - 18:00 |
| Кульбач Л.А.    | Генеральний директор КНП «Кремінська БЛКМР»   | - організаційно-методична та консультативна допомога;<br>- консультації ендокринолога.  | Щоденно (в режимі онлайн)              | 10:00 - 15:00 |
| Дробкова К.Є.   | Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кремінської міської ради  | - електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації;<br>- укладання декларації з сімейним лікарем;<br>- виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»;<br>- надання первинної психологічної допомоги;<br>- надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком «Ментальне здоров'я». | Вівторок, четвер (в режимі онлайн)     | 09:00 - 18:00 |
| Гнелицька І.П.  | Начальник управління соціального захисту населення Кремінської МВА  | - консультування з питань соціального захисту населення.<br>тел. 050 528 36 51  | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 09:00 - 18:00 |
| Трофімова Ю. М. | Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кремінської МВА | - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій.<br>тел. 050 887 17 69  | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 12:00 - 15:00 |
| Карташова Г. І. | Начальник відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кремінської МВА                                    | - консультування з питань ветеранської політики;<br>- ветеранський центр.<br>тел. 099 09 19 116   | Понеділок - п'ятниця (в режимі онлайн) | 09:00 - 18:00 |
| Мельник С. А.   | Начальник служби у справах дітей Кремінської МВА  | - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей;  | Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)  | 10:00 – 15:00 |

|                   |   |   |   |               |
|-------------------|---|---|---|---------------|
|                   |   | - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.   |   |               |
| Крестененко О.В.  | Начальник управління «ЦНАП»<br>Кремінської МВА - адміністратор  | - прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету;<br>- допомога в оформленні документів.   | Понеділок-<br>п'ятниця (в<br>режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |
| Царицанська Н. М. | Начальник відділу надання адміністративних послуг управління «ЦНАП» Кремінської МВА - адміністратор   | - надання адміністративних послуг;<br>- консультування з адміністративних питань;<br>- надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф;<br>- допомога в оформленні документів.<br>тел. 050 802 34 89   | Понеділок-<br>п'ятниця (в<br>режимі онлайн) | 10:00 – 15:00 |
| Кошаков Д. В.     | Головний спеціаліст –<br>юрисконсульт Кремінської МВА   | - надання консультацій, первинна правнича допомоги. тел. 050 1804161  | Понеділок-<br>п'ятниця (в<br>режимі онлайн) | 10:00 – 15:00 |
| Борщук Ю.Г.       | Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА  | - консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.   | Понеділок-<br>п'ятниця (в<br>режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |
| Кузьменко О. В.   | Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради  | - надання консультацій з освітніх питань для жителів Кремінської громади;<br>- культурні послуги;<br>- послуги в сфері спорту;<br>- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.  | Понеділок-<br>п'ятниця (в<br>режимі онлайн) | 10:00 – 15:00 |
| Мамчур С.В.       | Головний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кремінської МВА | - надання роз'яснення з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»;<br>- надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та | Понеділок-<br>п'ятниця (в<br>режимі онлайн) | 10:00 - 15:00 |

|                                |   |   |   |               |
|--------------------------------|---|---|---|---------------|
|                                |   | <p>наявної державної допомоги в умовах воєнного стану;</p> <p>- прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги;</p> <p>- послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.</p> |   |               |
| Головненко І.В.<br>(за згодою) | Провідний інспектор з питань запобігання та виявлення корупції Луганського обласного центру зайнятості  | Надання консультативних послуг з працевлаштування та перенавчання.<br>тел. 050 989 00 85  | Понеділок - п'ятниця<br>(в режимі онлайн) | 09:00 - 17:00 |
| Ліщинська І.П.                 | Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА | - прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду.<br>тел. 0502352441  | Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)      | 10:00 - 15:00 |

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН