

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 01.07.2025 № 01-08/192

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89 (приміщення 9)
(контактний телефон: 066 483 92 48)

Відповідальна особа, організація, ГО, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Кременчуцький А. М. – відповідальна особа за роботу КЦ	Директор КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій з загальних та соціальних питань; - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей.	Щосереди в КЦ, щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Савченко Ю.А. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Дніпро	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - консультативно-координаційні послуги (інформування населення щодо можливого отримання послуг: надання адрес, контактів, наявних пільг, різних видів допомоги тощо); - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації); - надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Кудря Т.К.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - кімната інтерактивного розвитку дітей; - ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - фізичний супровід осіб (допомога при переміщенні у громадських місцях і транспорті, відвідуванні	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00

		соціальних, медичних закладів); - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв; - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.		
Колеснікова Є.О.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультації щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - короткотривалий денний догляд за дітьми на Хабі; - допомога в пошуку житла; - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - надання доступу до інтернет-зв'язку, підзарядка мобільних пристроїв; - робота магазину «безкоштовних речей» (банк одягу); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Моргун О.С.	Фахівець із соціальної роботи КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій із загальних та соціальних питань; - надання базових соціальних послуг; - проведення інформаційно-просвітницької роботи; - ведення обліку вразливих верст населення; - здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у СЖО.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Ахрамчук О.Ю.	Вчитель-логопед КУ «КМЦНСПКР «Добро»	Індивідуальні корекційні заняття: - логопедичне обстеження; - артикуляційна гімнастика; - розвиток мовного дихання; - постановка, автоматизація, диференціація звуків, введення їх у зв'язне мовлення; - розвиток фонематичних процесів; - збагачення словникового запасу; - формування та розвиток граматичного ладу, зв'язного мовлення; - розвиток дрібної моторики та психічних процесів (пам'яті, уваги, логіки, мислення);	Вівторок, четвер Понеділок, середа, п'ятниця в режимі онлайн Субота (один раз на місяць) в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 16:00 09:00 – 14:00

		- прийом заяв (документів) щодо забезпечення дитини з інвалідністю реабілітаційними послугами.		
Моргун Д. В.	Директор КУ «Кремінський будинок культури» Управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	- культурні послуги: ігротека «Грай та розвивайся», «Клуб ігор», «Клуб грамотності»; - святкові та державні заходи; - послуги в сфері спорту; - медіаграмотність; - облаштування куточку «Моя Україна»; - кінотеатр «Кіно для всіх»; - забезпечення роботи інформаційного стенду; - організація перегляду відеороликів соціального спрямування.	Понеділок-п'ятниця	10:00 - 15:00
		- дні зустрічі ВПО.	Четверта п'ятниця місяця	10:00 - 15:00
		- організація роботи клубу людей поважного віку.	Другий та четвертий тиждень місяця	12:00 - 15:00
		Дитячо-молодіжний простір «Територія Р.О.К.»	Понеділок-п'ятниця	09:00 – 18:00
Некрушець Д.В.	Бібліотекар КЗ «Кремінська публічна бібліотека»	Бібліотечні послуги: «Буккросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж».	Понеділок-п'ятниця	10:00 - 15:00
Черевань К.В.	Художній керівник КУ «Кремінський будинок культури»	Театральна студія «Гумору та сатири»	Вівторок, четвер	10:00 - 15:00
Дудіна Н.І.	Директор Кремінський Центр дитячої та юнацької творчості	Організація дозвілля, розвиток творчих навичок, проведення майстер-класів для дітей.	П'ятниця	13.00 – 14.30
Авчиннікова О. В.	Керівниця декоративно-вжиткової студії «Кремінський Центр дитячої та юнацької творчості»	Декоративно-вжиткова студія «Чудова майстерня» (заняття з виготовлення виробів з кольорового паперу, картону, повітряного пластиліну тощо).	Понеділок, середа, субота	11:00 - 14:30
Пажитнева О. Л.	Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП» Кремінської МВА	- консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф; - ветеранський центр;	Понеділок-четвер	09:00 - 18:00
			Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 – 14:00

		- допомога в оформленні документів.		
Кременчуцька К.В.	Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП» Кременської МВА	- консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - ветеранський центр; - допомога в оформленні документів.	Середа-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 - 14:00
Пухненко В.М.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Чмирівської ОТГ	- надання консультацій з адміністративних питань; - консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - актуалізація даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів; - формування витягу з ЄДР призовників, військовозобов'язаних та резервістів.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 - 14:00
Бутенко Л.М.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Троїцької ОТГ	- надання консультацій з адміністративних питань; - консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно;	Вівторок, четвер	12.00 – 17.00
Дашко Ю.І., Краснобасв О.А. (за згодою)	Юристи (самозайняті особи)	Надання юридичних консультацій, правової допомоги.	Щочетверга	10:00 - 12:00
БФ «Право на захист» (за згодою)	Представник БФ «Право на захист»	Надання юридичних консультацій, правової допомоги	Щосереди	10:00 - 12:00
Дудка Л.Д. (за згодою)	Спеціаліст Луганського обласного центру зайнятості	Надання консультацій щодо працевлаштування та перенавчання.	Щовівторка	11:00 - 15:00
Миронець М.П. (за згодою)	Головний спеціаліст відділу обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області	Надання консультацій щодо оформлення пенсій та інших соціальних виплат	Щопонеділка	10:00 - 15:00
Павлов А.М.	Головний спеціаліст відділу з військового обліку,	Надання консультацій з питань військового обліку, військової мобілізації та цивільного захисту	Вівторок, четвер	09:00 – 18:00

	мобілізаційної роботи та цивільного захисту Кремінської МВА	населення		
Медичні сестри загальної практики сімейної медицини	Медичні сестри КНП «Центр ПМСД Кремінської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; проведення експрес тестів; - видача лікарських засобів, отриманих в якості гуманітарної допомоги від МОЗ та інших організацій за наявності показників для їх призначення; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя; - курси надання первинної медичної допомоги. 	Середа/четвер (за графіком)	10:00 - 15:00
Величко Я.С.	В.о. головного спеціаліста відділу з питань кадрової, організаційної роботи, документообігу та контролю Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій з загальних питань; - інформування громадян щодо законодавства стосовно ВПО, можливого отримання послуг: надання адрес, контактів, наявних пілг, допомоги на інтернет-майданчиках 	Понеділок-п'ятниця	10:00 - 15:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій в режимі онлайн; - консультації з загальних та соціальних питань. тел. 050 802 34 90	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн (за потреби)	10:00 - 15:00
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - індивідуальні психологічні консультації. тел. 050 887 17 69	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Логвиненко Т.Г.	Завідуюча відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК; - консультивання з питань забезпечення життя та здоров'я; - консультації з загальних питань. тел. 0669895177	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн	09:00 - 18:00
Крестененко О.В. Царицанська Н.М.	Начальник управління «ЦНАП» Кремінської МВА - адміністратор Начальник відділу надання адміністративних послуг	<ul style="list-style-type: none"> - прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету. 	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00

	управління «ЦНАП» Кремінської МВА - адміністратор			
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст- юрисконсульт Кремінської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги тел. 0501804161	Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Михайловська О.В.	Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кремінської міської ради»	- видача електронних лікарняних листів; - надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кремінська БЛКМР»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - консультації ендокринолога; - консультативно-медична допомога.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду. тел. 0502352441	Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.	Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мамчур О. П.	Головний спеціаліст відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА	- надання консультацій з загальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - надання консультацій з відновлення або започаткування бізнесу.	Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Гнелицька І.П.	Начальник управління соціального захисту населення Кремінської МВА	- консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; тел. 050 528 36 51	Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00
Басараб А.В.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери	- консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні	Понеділок- п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00

	управління соціального захисту населення Кремінської МВА	тел. 050 528 36 51		
Редькін Р. С.	В.о. начальника відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кремінської МВА	Консультування з питань ветеранської політики. - ветеранський центр. тел. 099 09 19 116	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00
Дзивульський Г.А.	Начальник Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кремінської МВА	- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з використанням електронної публічної послуги «єВідновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.	Щочетверга в КЦ, щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Копишта О.В.	Провідний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кремінської МВА	- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією рф, з використанням електронної публічної послуги «єВідновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги.	Вівторок, четвер	10:00 - 15:00
Скиданенко О.В.	Керівник КЗ «Кремінська публічна бібліотека»	- створення пересувних бібліотечних пунктів або книжкових полиць, полицьок «Буккросинг» та інші	Понеділок-п'ятниця (в	10:00 - 15:00

		бібліотечні послуги.	режимі онлайн)	
Кузьменко О.В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення; - послуги в сфері культури; - організація дозвілля дітей.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Семиволос М.О.	Завідувач сектору культури, молоді та спорту Управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення;	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мельник С.А.	Начальник служби у справах дітей Кременської МВА	- надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 01.07.2025 № 01-08/192

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Київ, бульвар Марії Приймаченко, 8
(контактні телефони: 099 185 20 38(вайбер); 093 768 74 66; 096 899 61 24)

Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Карташов О. М. - відповідальна особа за роботу КЦ м. Київ	Начальник відділу інвестиційної та проектної діяльності Кременської МВА	- надання консультації щодо отримання допомоги; - консультації з питань бізнесу для підприємців.	Понеділок-п'ятниця	09:00 - 18:00
Сімонов А. Л.	Волонтер ГО «Кременська бізнес-асоціація»	- консультування з питань створення, ведення та відновлення бізнесу; - місце самообслуговування ВПО;	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Лисакова І.А.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультації щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - ІТ-послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Цюрюпа Л. В. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Київ	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00

		тощо); - кімната інтерактивного розвитку дітей; - ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	згідно графіка	
Дробот О. А.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів); - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Шахова Л.В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - фізичний супровід осіб (допомога при переміщенні у громадських місцях і транспорті, відвідуванні соціальних, медичних закладів); - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	9:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Гаврикова Т.В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - фізичний супровід осіб (допомога при переміщенні у громадських місцях і транспорті, відвідуванні соціальних, медичних закладів); - обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ	Понеділок, середа, п'ятниця	09:00 - 18:00
		- надання консультацій у Центрі	Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 – 14:00
		- надання консультацій у Центрі	Вівторок, четвер	09.00 - 18.00

		Життестійкості Кременської МВА		
Соловей О.Є.	Швачка КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- дрібний ремонт одягу.	Понеділок - п'ятниця	09:00 - 18:00
Лимар О. В.	Адміністратор відділу надання адміністративних послуг - адміністратор управління «ЦНАП» Кременської МВА	- консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - актуалізація даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів; - формування витягу з ЄДР призовників, військовозобов'язаних та резервістів; - допомога в оформленні документів; - ветеранський центр. тел. 099 245 37 88	Понеділок- п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Бурковська Н.М.	Завідувач сектору оформлення та видачі паспорта громадянина України- адміністратора управління ЦНАП Кременської МВА	- консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку реєстрації в ДМС з метою отримання (сканування) закордонного паспорту та ID – картки - допомога в оформленні документів; - ветеранський центр, тел. 099 245 37 88	Середа – п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Балабанова Л. І.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Щастинської ОТГ	- консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та реєстрація повідомлень про пошкоджене майно; - актуалізація даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів; - формування витягу з ЄДР призовників, військовозобов'язаних та резервістів. тел. 099 463 66 76	Понеділок- п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Котляр О.М.	Адміністратор відділу адміністративних послуг управління ЦНАП Сіверськодонецької МВА	консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії	Понеділок- п'ятниця	10:00 - 15:00

		<p>рф;</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуалізація даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів; - формування витягу з ЄДР призовників, військовозобов'язаних та резервістів; - допомога в оформленні документів; - ветеранський центр. <p>тел. 050 446 22 40</p>		
Кушнарєнко О. В.	Провідний бібліотекар КЗ «Кремінська публічна бібліотека»	<ul style="list-style-type: none"> - бібліотечні послуги: «Букросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж»; - культурні послуги: ігротека «Грай та розвивайся», «Клуб ігор», «Клуб грамотності»; - святкові та державні заходи; - клуб людей поважного віку; - дні зустрічі ВПО; - клуб «Зустрічі земляків» (майстер-класи). 	Понеділок, четвер	09:00-18:00
Гапотченко С. (за згодою)	Спеціаліст Управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області	Надання консультацій щодо оформлення пенсій та інших соціальних виплат.	Кожна перша п'ятниця місяця	10:00 - 15:00
Сівокін І.А. (за згодою)	Спеціаліст Луганського обласного центру зайнятості	Надання консультацій щодо працевлаштування та перенавчання.	Щоп'ятниці	10:00 - 15:00
БФ «Право на захист» (за згодою)	Представник БФ «Право на захист»	- надання юридичних консультацій, правової допомоги.	Середа через тиждень	10:00 - 15:00
БФ «Право на захист» (за згодою)	Соціальний працівник БФ «Право на захист»	- надання консультацій з соціальних питань.	Середа через тиждень	10:00 – 15:00
БФ «Право на захист» (за згодою)	Психолог БФ «Право на захист»	- індивідуальні психологічні консультації; - психологічна підтримка.	Середа через тиждень	11:00 – 15:00
Кодак В. М.	Сімейний лікар КНП «Центр ПМСД Кремінської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; - проведення експрес тестів; - виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські 	Вівторок, четвер	11:00 – 14:00

		засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя; - курси надання первинної медичної допомоги; - консультативно-медична допомога.		
Михайловська О.В.	Сімейний лікар КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради»	- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультація; пальпація; - проведення експрес тестів; - виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя; - курси надання первинної медичної допомоги; - консультативно-медична допомога.	Понеділок – п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00-14:00
Коротенко Г.Х.	Лікар-педіатр КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради»	- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультація; пальпація; - проведення експрес тестів; - виписка рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - надання первинної психологічної допомоги;	П'ятниця	10:00-14:00

		<ul style="list-style-type: none"> - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком – ментальне здоров'я; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя; - курси надання первинної медичної допомоги; - консультативно-медична допомога. 		
Шакола О.В.	Медична сестра КНП «Центр ПМСД Кременської міської ради»	<ul style="list-style-type: none"> - проведення електрокардіографічного дослідження; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; - проведення експрес тестів. 	Понеділок - п'ятниця	10:00-14:00
Гнелицька І.П.	Начальник управління соціального захисту населення Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - ветеранський центр. тел. 050 528 36 51	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Басараб А.В.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні тел. 050 528 36 51	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Редькін Р. С.	В.о. начальника відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кременської МВА	Консультування з питань ветеранської політики. тел. 099 09 19 116	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none"> - психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій в режимі онлайн; - консультації з загальних та соціальних питань. тел. 050 802 34 90 	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн (за потреби)	10:00 - 15:00
Трофімова Ю. М.	В.о. головного спеціалісту відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	- індивідуальні психологічні консультації. тел. 050 887 17 69	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00

Логвиненко Т.Г.	Завідуюча відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК; - консультування з питань забезпечення життя та здоров'я; - консультації з загальних питань. тел. 0669895177	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн	09:00 - 18:00
Крестененко О.В., Царицанська Н.М.	Начальник управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор Начальник відділу надання адміністративних послуг управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	- прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету.	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст-юрисконсульт Кременської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги. тел. 050 1804161	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кременська БЛКМР»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - консультації ендокринолога; - консультативно-медична допомога.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду. тел. 0502352441	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Шлеїна Т.В.	Завідувач сектору містобудування Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської міської військової адміністрації	Надання відвідувачам гуманітарних хабів (штабів) роз'яснення з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "єВідновлення";	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00

		Надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану з цього питання; Прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; Послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань		
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мамчур О. П.	Головний спеціаліст відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	- надання консультацій з загальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - надання консультацій з відновлення або започаткування бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Дзивульський Г.А.	Начальник Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА	- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Скиданенко О.В.	Керівник комунального закладу	- створення пересувних бібліотечних пунктів	Понеділок-	10:00 - 15:00

	«Кремінська публічна бібліотека»	або книжкових полиць, поличок «Буккросинг» та інші бібліотечні послуги.	п'ятниця (в режимі онлайн)	
Кузьменко О.В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	- послуги в сфері культури; - організація дозвілля дітей; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Семиволос М.О.	Завідувач сектору культури, молоді та спорту Управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення;	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мельник С. А.	Начальник служби у справах дітей Кремінської МВА	- надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 01.07.2025 № 01-08/192

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» м. Рівне, вул. Кавказька, 9А
(контактні телефони: 095 820 97 42; 095 820 71 24).

Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Макогон Н. М.	Заступник начальника військової адміністрації з житлово – комунальних та соціальних питань Кременської МВА	- надання консультацій з соціальних та житлово-комунальних питань.	Щосереди	10:00 – 15:00
Логвиненко Т.Г. - відповідальна особа за роботу КЦ м. Рівне	Завідуюча відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації); - ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - робоче місце користувача комп'ютерної мережі для ВПО. - надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК; - консультування з загальних питань; - інформування про ветеранські ресурси (інформаційна дошка для ветеранів та ветеранок, з постійним оновленням актуальної інформації). - консультування з питань забезпечення життя	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00

		та здоров'я.		
		- клуб активного довголіття «Майстерня 100» спільно з Товариством Червоного Хреста м. Рівне	Згідно плану	08:00 – 17:00
Безсмертна О.Л.	Фахівець із соціальної роботи КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій із загальних та соціальних питань; - надання базових соціальних послуг; - проведення інформаційно-просвітницької роботи; - ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - консультування щодо подання заяв до Міжнародного реєстру збитків; - допомога в поданні заяв до Міжнародного реєстру збитків; - здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у СЖО.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Чорнобай А. В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - оздоровчий та міорелаксуючий масаж фізіотерапія.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Скарга К. Г.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - послуга «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому тощо); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Скарга Л. В.	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій щодо отримання допомоги; - видача допомоги (за наявності); - копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00

		документації); - фізичний супровід осіб (допомога при переміщенні у громадських місцях і транспорті, відвідуванні соціальних, медичних закладів); - плетіння маскувальних сіток для потреб ЗСУ.	згідно графіка	
Андрійчук В. В.	Генеральний директор КНП «Центр первинної медико - санітарної допомоги Кременської міської ради»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - медичні послуги; - консультативно-медична допомога.	Щосереда	10:00 – 15:00
Журба О.А.	Лікар дитячий хірург НКП «Кременська БЛКМР»	- консультативні послуги лікаря ортопеда-травматолога дитячого та дорослого (за попереднім записом). тел. 0661426145	Щосереда (за попереднім записом)	11:00 – 14:00
Малихіна І.І.	Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги» Лисичанська МВА	- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - вимірювання: артеріального тиску; температури тіла; сатурації; цукру експрес методом; аускультация; пальпація; - проведення експрес тестів; - виписка рецептів на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - видача електронних лікарняних листів; - видача лікарських засобів, отриманих в якості гуманітарної допомоги від МОЗ та інших організацій за наявності показників для їх призначення; - інформаційно-просвітницька робота здорового способу життя; - проведення електрокардіографічного дослідження; - курси надання первинної медичної допомоги; - консультативно-медична допомога.	Понеділок, середа, п'ятниця	10:00 – 15:00
Луганська І. В.	Клінічний психолог КНП «Сватівська обласна лікарня з надання психіатричної допомоги», Рівненський обласний центр психічного здоров'я населення	- надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком «Ментальне здоров'я»; (за попереднім записом) тел. 0958209742	Понеділок, середа, п'ятниця	10:00 - 15:00

Чумак О. І.	Лікар ЛОР КНП «Кремінська БЛКМР»	-консультативні послуги лікаря отоларинголога дитячого та дорослого (за попереднім записом) тел. 0997827472	Четвер (за попереднім записом)	10:00 – 15:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кремінська БЛКМР»	- консультації ендокринолога; - консультативно-медична допомога.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кремінської МВА	- індивідуальні психологічні консультації. тел. 050 887 17 69	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ «КМЦНСПКР «Добро»	-психологічна підтримка, надання індивідуальних психологічних консультацій в режимі онлайн; - консультації з загальних та соціальних питань. тел. 050 802 34 90	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн (за потреби)	10:00 - 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу; - надання консультацій для релокованого бізнесу; - послуга «Робоче місце підприємця».	Понеділок-п'ятниця (за потреби) Субота в режимі чергування згідно графіка	10:00 - 15:00 9-00 – 14-00
Мамчур О. П.	Головний спеціаліст відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кремінської МВА	- надання консультацій з загальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - надання консультацій з відновлення або започаткування бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00
Кузьменко О. В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	- надання консультацій з освітніх питань для жителів Кремінської громади; - культурні послуги; - послуги в сфері спорту; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00
Семиволос М.О.	Завідувач сектору культури, молоді та спорту Управління освіти, культури, молоді та спорту Кремінської міської ради	- культурні послуги; - клуб людей поважного віку; - дні зустрічі ВПО; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00

		оздоровлення.		
Журавель О. В.	Спеціаліст КУ «Кремінський будинок культури», керівник народного театру ім. Т.Г. Шевченка.	<ul style="list-style-type: none"> - бібліотечні послуги: «Букросінг», «Бібліомульт», «Бібліодвіж»; - культурні послуги: ігротека «Грай та розвивайся», «Клуб ігор»; - організація та проведення державних культурних заходів; - послуги в сфері спорту; - танцювальний гурток «Барвінок»; - молодіжний простір «Твоя територія». 	Вівторок, четвер	12:00 – 17:00
Кременчуцька В.О.	Спеціаліст КУ «Кремінський будинок культури», керівник хореографічного колективу	<ul style="list-style-type: none"> - надання культурних послуг; - кінотеатр «Кіно для всіх»; - організація та проведення державних культурних заходів; - гурток «Творча майстерня»; - молодіжний простір «Твоя територія». 	Щоденно	12:00- 18:00
КУ «Луганський обласний центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю «Відродження»	Вчитель дефектолог	<ul style="list-style-type: none"> - надання допомоги дітям, що мають затримки психічного розвитку, когнітивні порушення, аутизм, а також складну структуру; - прийом заяв (документів) щодо забезпечення дитини з інвалідністю реабілітаційними послугами. 	Вівторок, четвер	12:00 - 14:00
Гнелицька І.П.	Начальник управління соціального захисту населення Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - ветеранський центр. тел. 050 528 36 51	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Басараб А.В.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери УСЗН Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні тел. 050 528 36 51	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Редькін Р. С.	В.о. начальника відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кремінської МВА	Консультування з питань ветеранської політики. тел. 099 09 19 116	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00
Мельник С. А.	Начальник служби у справах дітей Кремінської МВА	<ul style="list-style-type: none"> - надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, 	Понеділок-п'ятниця (за потреби)	10:00 – 15:00

		підкувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.		
БФ «Право на захист» (за згодою)	Юрист БФ «Право на захист»	- надання юридичних консультацій, правової допомоги.	Щовівторка (за попереднім записом)	10:00 - 15:00
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст – юристконсульт Кременської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги. тел. 050 1804161	Понеділок- п'ятниця (за потреби) Субота в режимі чергування згідно графіка	10:00 – 15:00 9-00 – 14-00
Крестененко О. В.	Начальник управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	-прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету; - надання адміністративних послуг; - консультування з адміністративних питань; -надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф; - ветеранський центр. - допомога в оформленні документів; - уточнення даних військовозобов'язаного через портал «ДІЯ»	Понеділок- п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	понеділок - четвер 8:00 - 17:00; п'ятниця 8:00 - 16:00 9-00 – 14-00
Царицанська Н. М.	Начальник відділу надання адміністративних послуг управління «ЦНАП» Кременської МВА - адміністратор	-прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету; - консультування з адміністративних питань та надання послуг; -надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії рф; - ветеранський центр; - допомога в оформленні документів; - уточнення даних військовозобов'язаного через портал «ДІЯ»	Понеділок- п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	понеділок - четвер 8:00 - 17:00; п'ятниця 8:00 - 16:00 9-00 – 14-00
Шовкопляс Т.О. (за згодою)	Заступник начальника відділу активних програм зайнятості	-надання консультацій щодо працевлаштування.	Щоп'ятниці	11:00 – 14:00

	управління реалізації політики зайнятості Луганського обласного центру зайнятості			
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду.	Один раз на місяць (за попереднім записом)	10:00 - 15:00
Мамчур С.В.	Головний спеціаліст – відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської міської військової адміністрації	- надання роз'яснень з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.	Понеділок-п'ятниця (за потреби) Субота в режимі чергування згідно графіка	10:00 - 15:00 9-00 – 14-00
Савченко С.Л.	Спеціаліст Пенсійного фонду України	- консультація щодо питань пенсійного фонду	Кожен перший понеділок місяця в режимі онлайн	09:00-10:00

Заступник начальника з житлово-комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження начальника
військової адміністрації
від 01.07.2025 № 01-08/192

Перелік та графік надання послуг в Координаційному центрі допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області, створеного Кременською міською військовою адміністрацією на базі Комунальної установи «Кременський міський центр надання соціальних послуг та комплексної реабілітації «Добро» в м. Андрушівка, вул. Київська, 9
(контактний телефон: 066 342 83 65)

Відповідальна особа, організація, ГО, БФ, що надає послугу	Організація/посада	Назва послуги	День надання послуги	Час прийому
Черкашина М. Ю. - відповідальна особа за роботу КЦ м.Андрушівка	Соціальний робітник КУ «КМЦНСПКР «Добро»	<ul style="list-style-type: none">- надання консультацій щодо отримання допомоги;- видача допомоги (за наявності);- інформування про ветеранські ресурси (інформаційна дошка для ветеранів та ветеранок, з постійним оновленням актуальної інформації);- консультативно-координаційні послуги (інформування населення щодо можливого отримання послуг: надання адрес, контактів, наявних пільг, різних видів допомоги тощо);- короткотривалий денний догляд за дітьми на Хабі;- фізичний супровід осіб (допомога при переміщенні у громадських місцях і транспорті, відвідуванні соціальних, медичних закладів тощо);- копінг послуги (копіювання, сканування і друк документів, допомога в оформленні документації);- обслуговування на дому «Догляд вдома» (закупівля і доставка продуктів та ліків додому)	Понеділок-п'ятниця Субота в режимі чергування згідно графіка	09:00 - 18:00 09:00 – 14:00

		тощо); - ІТ – послуги (допомога громадянам в онлайн-реєстрації на різних інтернет-майданчиках організацій та установ); - культурні послуги; - бібліотечні послуги; - послуги в сфері спорту;		
Мельник С. А.	Начальник служби у справах дітей Кремінської МВА	- надання консультаційних послуг з питань соціально-правового захисту дітей; - надання консультацій опікунам, піклувальникам на вихованні в яких знаходяться діти позбавлені батьківського піклування.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Гнелицька І.П.	Начальник управління соціального захисту населення Кремінської МВА	- консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - ветеранський центр. тел. 050 528 36 51	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Басараб А.В.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кремінської МВА	- консультування з соціальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні тел. 050 528 36 51	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Редькін Р. С.	В.о. начальника відділу по роботі з ветеранами, військовослужбовцями та членами їх родин Кремінської МВА	Консультування з питань ветеранської політики. тел. 099 09 19 116	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	09:00 - 18:00
Крестененко О.В.	Начальник управління «ЦНАП» Кремінської МВА - адміністратор	- прийом заяви на отримання грошової допомоги з місцевого бюджету; - допомога в оформленні документів.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Царицанська Н. М.	Начальник відділу надання адміністративних послуг управління «ЦНАП» Кремінської МВА - адміністратор	- надання адміністративних послуг; - консультування з адміністративних питань; - надання консультацій та роз'яснень щодо порядку отримання грошової компенсації за зруйноване житло внаслідок збройної агресії РФ; - допомога в оформленні документів. тел. 050 802 34 89	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00

Дробкова К.Є.	Сімейний лікар КНП «Центр первинної медико -санітарної допомоги Кременської міської ради	- електронне направлення на консультацію до лікарів вузької спеціалізації; - укладання декларації з сімейним лікарем; - виписки рецептів як в електронному так і в паперовому вигляді на рецептурні лікарські засоби, у т.ч. за програмою «Доступні Ліки»; - надання первинної психологічної допомоги; - надання високоспеціалізованої амбулаторної допомоги за напрямком «Ментальне здоров'я».	Вівторок, четвер в режимі онлайн	09:00 - 18:00
Кульбач Л.А.	Генеральний директор КНП «Кременська БЛКМР»	- організаційно-методична та консультативна допомога; - консультації ендокринолога.	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
БФ «Право на захист» (за згодою)	Юрист БФ «Право на захист»	- надання юридичних консультацій, правової допомоги.	1 раз на місяць за попередньою домовленістю	09:00 - 18:00
Кошаков Д. В.	Головний спеціаліст – юристконсульт Кременської МВА	- надання консультацій, первинна правнича допомоги. тел. 050 1804161	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Борщук Ю.Г.	Начальник відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	- консультування з підтримки малого і середнього бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мамчур О. П.	Головний спеціаліст відділу економіки, торгівлі та регуляторної діяльності Кременської МВА	- надання консультацій з загальних питань; - інформування ВПО щодо наявного безкоштовного житла для ВПО у регіоні; - надання консультацій з відновлення або започаткування бізнесу.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Кузьменко О. В.	Начальник управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	- надання консультацій з освітніх питань для жителів Кременської громади; - культурні послуги; - послуги в сфері спорту; - консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 – 15:00
Семиволос М.О.	Завідувач сектору культури, молоді та спорту Управління освіти, культури, молоді та спорту Кременської міської ради	- консультування та прийом документів на програми дитячого відпочинку та оздоровлення.	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Єременко Н. В.	Заступник директора КУ	- психологічна підтримка, надання	Понеділок-	10:00 - 15:00

	«КМЦНСПКР «Добро»	індивідуальних психологічних консультацій в режимі онлайн; - консультації з загальних та соціальних питань. тел. 050 802 34 90	п'ятниця в режимі онлайн (за потреби)	
Трофімова Ю. М.	Головний спеціаліст відділу соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери управління соціального захисту населення Кременської МВА	- індивідуальні психологічні консультації. тел. 050 887 17 69	Щоденно в режимі онлайн	10:00 - 15:00
Логвиненко Т.Г.	Завідуюча відділенням КУ «КМЦНСПКР «Добро»	- надання консультацій з попередження домашнього, гендерно зумовленого насилля, СНПК; - консультування з питань убезпечення життя та здоров'я; - консультації з загальних питань. тел. 0669895177	Понеділок-п'ятниця в режимі онлайн	09:00 - 18:00
Ліщинська І.П.	Головний спеціаліст відділу промисловості управління транспорту та промисловості Департаменту розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту ОДА	- прийом пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг громадян у сфері дорожнього господарства, транспорту, переробної промисловості та інформування заявників за результатами їх розгляду. тел. 0502352441	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00
Мамчур С.В.	Головний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури Кременської МВА	- надання роз'яснення з питань можливості застосувати механізм Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ, з використанням електронної публічної послуги «Відновлення»; - надання роз'яснень з актуальних питань розрахунків за житлово-комунальні послуги та наявної державної допомоги в умовах воєнного стану; - прийом звернень, їх опрацювання та інформування заявників щодо вирішення питань розрахунків за житлово-комунальні	Понеділок-п'ятниця (в режимі онлайн)	10:00 - 15:00

		послуги; - послуги в сфері будівництва та вирішення житлових питань.		
--	--	--	--	--

Заступник начальника з житлово-комунальних та
соціальних питань

Наталя МАКОГОН